



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

ANEXO 09 DO CONTRATO

SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
2 ÍNDICE DE DESEMPENHO	7
2.1 Avaliação do Índice de Desempenho.....	7
2.2 Indicadores de desempenho.....	9
2.3 Indicadores que compõem o Índice de Desempenho	10
2.4 Ficha Técnica dos Indicadores de Desempenho	17
2.4.1 <i>Índice de Produtividade</i>	17
2.4.1.1 Indicador 1: Taxa de consultas especializadas realizadas	18
2.4.1.2 Indicador 2: Taxa de consultas ofertadas.....	20
2.4.1.3 Indicador 3: Taxa de cirurgias ambulatoriais eletivas realizadas a partir da indicação	22
2.4.1.4 Indicador 4: Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas	24
2.4.1.5 Indicador 5: Taxa de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas	26
2.4.1.6 Indicador 6: Taxa de exames de imagens realizados em pacientes internos em relação aos exames solicitados	28
2.4.1.7 Indicador 7: Taxa de exames de imagens realizados em pacientes regulados em relação aos exames solicitados	30
2.4.1.8 Indicador 8: Taxa de exames de análises clínicas realizados em pacientes internos em relação aos exames solicitados.....	32
2.4.1.9 Indicador 9: Taxa de exames de análise clínicas realizados em pacientes regulados em relação aos exames solicitados.....	34
2.4.1.10 Indicador 10: Número de procedimentos realizados no Centro de Reabilitação.....	36
2.4.2 <i>Índice de Performance</i>	38
2.4.2.1 Indicador 1: Percentual de cirurgias em pacientes internados, realizadas em até 72 horas	39

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.2 Indicador 2: Grupos de pacientes (por classificação) que foram atendidos dentro do tempo definido de acordo com o protocolo municipal de classificação de risco	41
2.4.2.3 Indicador 3: Taxa de pacientes em observação no Pronto Atendimento em até 24 horas.....	48
2.4.2.4 Indicador 4: Intervalo de substituição de leitos.....	50
2.4.2.5 Indicador 5: Taxa de reingresso na UTI Pediátrica durante a mesma internação	52
2.4.2.6 Indicador 6: Tempo médio de permanência de pacientes em leito clínico	54
2.4.2.7 Indicador 7: Tempo médio de permanência de pacientes em leito cirúrgico	56
2.4.2.8 Indicador 8: Tempo médio de permanência por de UTI	58
2.4.2.9 Indicador 9: Tempo médio de permanência em leitos de psiquiatria	
	60
2.4.2.10 Indicador 10: Taxa de ocupação hospitalar.....	62
2.4.2.11 Indicador 11: Taxa de cirurgias suspensas pela Instituição	64
2.4.3 Índice Assistencial	66
2.4.3.1 Indicador 1: Taxa Global de Infecção Hospitalar.....	67
2.4.3.2 Indicador 2: Taxa de Úlceras por Pressão	69
2.4.3.3 Indicador 3: Taxa de Mortalidade Institucional	71
2.4.3.4 Indicador 4: Taxa de mortalidade operatória	73
2.4.3.5 Indicador 5: Taxa de desistência de atendimento no Pronto Atendimento	75
2.4.3.6 Indicador 6: Percentual de exames laboratoriais de urgência e emergência realizados em até 2 horas em pacientes do Pronto Atendimento ou internados na Instituição.....	77
2.4.3.7 Indicador 7: Percentual de exames de imagem realizados em até 45 minutos em pacientes do Pronto Atendimento.	79
2.4.3.8 Indicador 8: Taxa de extubação accidental em UTI pediátrica.....	81

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.9 Indicador 9: Incidência de quedas	83
2.4.3.10 Indicador 10: Taxa de eventos adversos.....	85
2.4.3.11 Indicador 11: Taxa de avaliação nutricional nas primeiras 12 horas de internação	87
2.4.3.12 Indicador 12: Taxa de cumprimento dos horários para fornecimento das refeições diárias	89
2.4.4 Índice de Qualidade	91
2.4.4.1 Indicador 1: Taxa de satisfação dos usuários	92
2.4.4.2 Indicador 2: Taxa de satisfação dos colaboradores	94
2.4.4.3 Indicador 3: Média dos conceitos de Programas de pós-graduação relacionados ao cenário de prática desenvolvidos na Instituição	96
2.4.4.4 Indicador 4: Taxa de cumprimento das escalas de preceptoria exigidas nos cursos de pós-graduação	98
2.4.4.5 Indicador 5: Taxa de Comissões elencadas implantadas e atuantes 100	
2.4.5 Índice de Infraestrutura	102
2.4.5.1 Indicador 1: Índice de qualidade da infraestrutura de equipamentos hospitalares	103
2.4.5.2 Indicador 2: Taxa de atendimento aos chamados para manutenção dentro do prazo definido	105
2.4.5.3 Indicador 3: Taxa de disponibilidade de leito em condições de uso	
2.4.5.4 Indicador 4: Taxa de cumprimento dos processos de limpeza conforme protocolo	109
2.4.5.5 Indicador 5: Percentual de peças do enxoval hospitalar em conformidade para utilização	111
2.4.5.6 Indicador 6: Índice de conformidade de coleta resíduos interna nos setores da unidade	113
2.4.5.7 Indicador 8: Percentual de cumprimento das rondas programadas	
	117



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.6 Índice de Recursos Humanos	119
2.4.6.1 Indicador 1: Índice de frequência de acidentes de trabalho	120
2.4.6.2 Indicador 2: Taxa de absenteísmo	122
2.4.6.3 Indicador 3: Taxa de escalas executadas conforme planejamento	
124	
2.4.6.4 Indicador 4: Índice de afastamentos superiores à 15 dias por	
licença médica	126
2.4.6.5 Indicador 5: Taxa de turnover entre os colaboradores	128
2.4.6.6 Indicador 6: Percentual de capacitações realizadas em relação ao	
Plano de Educação Continuada	130

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

1 INTRODUÇÃO

- I. O SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO representa o conjunto de critérios, especificações e metas relacionadas à prestação dos SERVIÇOS e que serão utilizados para calcular os INDICADORES DE DESEMPENHO e o ÍNDICE DE DESEMPENHO (ID).
- II. O desempenho da CONCESSIONÁRIA na execução do CONTRATO será mensurado pelos INDICADORES DE DESEMPENHO apresentados no item “2.2 - Indicadores de Desempenho”. O cálculo do valor correspondente a cada um dos indicadores, levará em conta o cumprimento da meta estabelecida, ponderado pelo peso atribuído a cada indicador.
- III. O valor apurado no SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO constitui o ÍNDICE DE DESEMPENHO que compõe a parcela variável da CONTRAPRESTAÇÃO MENSAL EFETIVA.
- IV. A nota do ÍNDICE DE DESEMPENHO será calculada mensalmente, conforme o procedimento previsto no ANEXO 10 – MECANISMO DE PAGAMENTO, e assumirá valor adimensional entre 0 (zero) e 1 (um) em correspondência ao ID para o período de referência.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2 ÍNDICE DE DESEMPENHO

- I. A avaliação do desempenho da CONCESSIONÁRIA será realizada por meio da apuração, cálculo e aplicação do ÍNDICE DE DESEMPENHO, quantificado de acordo com as avaliações dos INDICADORES DE DESEMPENHO apresentados abaixo neste ANEXO.
- II. O ÍNDICE DE DESEMPENHO é composto pela soma do resultado de 6 (seis) grupos de índices principais:
- (a) Índice de Produtividade: Avalia o quantitativo de procedimentos realizados pela CONCESSIONÁRIA;
 - (b) Índice de Performance: Avalia a gestão hospitalar e os processos de trabalho da CONCESSIONÁRIA;
 - (c) Índice Assistencial: Avalia o resultado da assistência prestada pela CONCESSIONÁRIA;
 - (d) Índice de Qualidade: Avalia a qualidade do SERVIÇO prestado pela CONCESSIONÁRIA;
 - (e) Índice de Infraestrutura: Avalia a infraestrutura do HOSPITAL;
 - (f) Índice de Recursos Humanos: Avalia a gestão de Recursos Humanos da CONCESSIONÁRIA.

2.1 Avaliação do Índice de Desempenho

- I. O ÍNDICE DE DESEMPENHO será calculado a partir da avaliação dos 6 (seis) índices, que serão obtidos por meio do cálculo dos respectivos indicadores que compõe o grupo, de acordo com a fórmula a seguir:

$$\text{ID} = \text{Índice de Produtividade} + \text{Índice de Performance} + \text{Índice Assistencial} + \text{Índice de Qualidade} + \text{Índice de Infraestrutura} + \text{Índice de Recursos Humanos}$$

Sendo:

Índice de Produtividade = Valor correspondente à faixa de resultado do indicador $1*2,5$ + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador $2*2,5$ + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador $3*2,5$ + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador $4*2,5$ + Valor correspondente à faixa de resultado do

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

indicador 5*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 7*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 8*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 9*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 10*2,5

Índice de Performance = Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 7*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 8*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 9*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 10*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 11*2,5

Índice Assistencial: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 7*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 8*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 9*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 10*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 11*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 12*0,5

Índice de Qualidade: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*2,5

Índice de Infraestrutura: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

indicador 5*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 7*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 8*1,5

Índice de Recursos Humanos: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*2,5

II. O ÍNDICE DE DESEMPENHO variará entre 0 (zero) e 1 (um), sendo 0 (zero) a pior avaliação possível a ser obtida pela CONCESSIONÁRIA e 1 (um) o cumprimento de todas as metas estabelecidas.

III. O cálculo dos INDICADORES DE DESEMPENHO e do ÍNDICE DE DESEMPENHO deverá ser realizado considerando-se apenas 2 (duas) casas decimais, devendo-se seguir a seguinte regra de arredondamento:

- (a) Se o algarismo da terceira casa decimal for menor que 5, o algarismo da segunda casa decimal não se modifica. Exemplo: 0,951 = 0,95.
- (b) Se o algarismo da terceira casa decimal for maior ou igual a 5, incrementa-se em uma unidade o algarismo da segunda casa decimal. Exemplo: 0,957 = 0,96.

2.2 Indicadores de desempenho

I. Os INDICADORES DE DESEMPENHO são o principal componente do SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO e têm como função alinhar os interesses da CONCESSIONÁRIA aos do PODER CONCEDENTE, bem como avaliar a produtividade, qualidade e oferta dos serviços prestados.

II. Os INDICADORES DE DESEMPENHO são instrumentos de medição que fornecem informações sobre o resultado da execução da CONCESSIONÁRIA, traduzindo o alcance das metas e sinalizando a necessidade de ações corretivas.

III. No caso de obtenção pela CONCESSIONÁRIA, de ÍNDICE DE DESEMPENHO ou de INDICADOR DE DESEMPENHO inferior a 0,5 (cinco décimos) por 2 (dois) meses consecutivos ou por 3 (três) meses não consecutivos, em um intervalo de 30 (trinta) meses,

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

o PODER CONCEDENTE poderá exigir a apresentação pela CONCESSIONÁRIA de plano de ação para melhoria do seu desempenho (“Plano de Ação”).

- (a) Caso o PODER CONCEDENTE determine a apresentação do Plano de Ação, a CONCESSIONÁRIA terá o prazo de 30 (trinta) dias para apresentação do documento.
- (b) O PODER CONCEDENTE poderá determinar a realização dos ajustes que entender necessários no Plano de Ação, em decisão fundamentada, hipótese na qual a CONCESSIONÁRIA terá o prazo de 5 (cinco) dias para realizar os ajustes.
- (c) Após a aprovação do PODER CONCEDENTE em relação ao Plano de Ação, a CONCESSIONÁRIA ficará vinculada aos seus termos.
- (d) O descumprimento do Plano de Ação sujeitará a CONCESSIONÁRIA às multas previstas no ANEXO 13 – PENALIDADES.

2.3 Indicadores que compõem o Índice de Desempenho

I. Os INDICADORES DE DESEMPENHO oportunizam a reflexão sobre os resultados das ações executadas pela CONCESSIONÁRIA e também avaliam o comprometimento desta com o projeto, uma vez que o não cumprimento de alguma meta ou o cumprimento parcial implica em perda de recursos financeiros. A análise dos INDICADORES DE DESEMPENHO define uma forma de fazer cumprir a proposta do modelo, gerando os benefícios esperados e as mudanças estabelecidas

II. Propõe-se a segmentação dos indicadores em 6 (seis) índices com o intuito de apresentar uma visão ampla da execução do CONTRATO, sendo:

- (a) Índice de Produtividade: Métricas relacionadas ao quantitativo de procedimentos realizados e objetivam verificar o esforço para produção sendo imprescindível para o planejamento, organização, coordenação/direção e avaliação/controle das atividades desenvolvidas;
- (b) Índice de Performance: Métricas aliadas da gestão hospitalar, pois identificam informações que ajudam avaliar os processos de trabalho no HOSPITAL, podendo contribuir com a definição de medidas/respostas rápidas para mitigar danos à assistência;

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

- (c) Índice Assistencial: Viabilizam a mensuração do resultado assistencial, como fonte de promoção de melhorias contínuas à assistência;
- (d) Índice de Qualidade: Tem por finalidade verificar se as atividades estão sendo conduzidas da forma adequada, analisando se as ações de saúde ofertadas estão atendendo a necessidade do usuário;
- (e) Índice de Infraestrutura: Métricas que avaliam a disponibilidade de infraestrutura adequada do HOSPITAL, englobando equipamentos, mobiliários, estrutura predial, arcabouço tecnológico, dentre outros;
- (f) Índice de Recursos Humanos: Métricas que viabilizam a verificação dos processos relacionados aos colaboradores, proporcionando a análise do desenvolvimento e os resultados do departamento de Recursos Humanos do HOSPITAL. Eles auxiliam a visualização em relação às ações tomadas pelo pela CONCESSIONÁRIA para trazer um retorno positivo à atenção ofertada ao usuário.

III. Para cada indicador que compõe os índices, foi atribuído um peso conforme sua relevância:

Alta relevância: Peso 2,5

Média relevância: Peso 1,5

Baixa relevância: Peso 0,5

IV. Os quadros abaixo apresentam a síntese dos Indicadores de Desempenho definidos para este projeto:



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Índice	Identificação	Indicador	Peso do indicador
Índice de Produtividade	1	Taxa de consultas especializadas realizadas	2,5
	2	Taxa de consultas ofertadas	2,5
	3	Taxa de cirurgias ambulatoriais eletivas realizadas a partir da indicação	2,5
	4	Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas	2,5
	5	Taxa de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas	2,5
	6	Taxa de exames de imagens realizados em pacientes internos em relação aos exames solicitados	2,5
	7	Taxa de exames de imagens realizados em pacientes regulados em relação aos exames solicitados	2,5
	8	Taxa de exames de análises clínicas realizados em pacientes internos em relação aos exames solicitados	2,5
	9	Taxa de exames de análise clínicas realizados em pacientes regulados em relação aos exames solicitados	2,5
	10	Número de procedimentos realizados no Centro de Reabilitação	2,5



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Índice	Identificação	Indicador	Peso do indicador
Índice de Performance	1	Percentual de cirurgias em pacientes internados, realizadas em até 72 horas	1,5
	2	Grupos de pacientes (por classificação) que foram atendidos dentro do tempo definido de acordo com o protocolo municipal de classificação de risco	2,5
	3	Taxa de pacientes em observação no Pronto Atendimento acima de 24 horas	1,5
	4	Intervalo de substituição de leitos	1,5
	5	Taxa de reingresso na UTI pediátrica durante a mesma internação	1,5
	6	Tempo médio de permanência por leito clínico	1,5
	7	Tempo médio de permanência por leito cirúrgico	1,5
	8	Tempo médio de permanência em leito de UTI	1,5
	9	Tempo médio de permanência em leito de Psiquiatria	1,5
	10	Taxa de ocupação hospitalar	2,5
	11	Taxa de cirurgias suspensas pela Instituição	2,5



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Índice	Identificação	Indicador	Peso do indicador
Índice Assistencial	1	Taxa Global de Infecção Hospitalar	2,5
	2	Taxa de Úlceras por Pressão	2,5
	3	Taxa de Mortalidade Institucional	2,5
	4	Taxa de mortalidade operatória	2,5
	5	Taxa de desistência de atendimento no Pronto Atendimento	1,5
	6	Percentual de exames laboratoriais de urgência e emergência realizados em até 2 horas em pacientes do Pronto Atendimento ou internados na Instituição	2,5
	7	Percentual de exames de imagem realizados em até 45 minutos em pacientes do Pronto Atendimento	2,5
	8	Taxa de extubação accidental em UTI pediátrica	2,5
	9	Incidência de quedas	2,5
	10	Taxa de eventos adversos	2,5
	11	Taxa de avaliação nutricional nas primeiras 12 horas de internação	0,5
	12	Taxa de cumprimento dos horários para fornecimento das refeições diárias	0,5



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Índice	Identificação	Indicador	Peso do indicador
Índice de Qualidade	1	Taxa de satisfação dos usuários	2,5
	2	Taxa de satisfação dos colaboradores	2,5
	3	Média dos conceitos de Programas de pós-graduação relacionados ao cenário de prática desenvolvidos na Instituição	0,5
	4	Taxa de cumprimento das escalas de preceptoria exigidas nos cursos de Pós-Graduação	0,5
	5	Taxa de Comissões elencadas implantadas e atuantes	2,5

Índice	Identificação	Indicador	Peso do indicador
Índice de Infraestrutura	1	Índice de qualidade da infraestrutura de equipamentos hospitalares	2,5
	2	Taxa de atendimento aos chamados para manutenção dentro do prazo definido	2,5
	3	Taxa de disponibilidade de leito em condições de uso	0,5
	4	Taxa de cumprimento dos processos de limpeza conforme protocolo	0,5



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Índice	Identificação	Indicador	Peso do indicador
	5	Percentual de peças do enxoval hospitalar em conformidade para utilização	1,5
	6	Índice de conformidade de coleta resíduos interna nos setores da unidade	2,5
	7	Taxa de cumprimento do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas	1,5
	8	Percentual de cumprimento das rondas programadas	1,5
Índice de Recursos Humanos	1	Índice de frequência de acidentes de trabalho	0,5
	2	Taxa de absenteísmo	0,5
	3	Taxa de escalas executadas conforme planejamento	2,5
	4	Índice de afastamentos superiores à 15 dias por licença médica	1,5
	5	Taxa de turnover entre os colaboradores	1,5
	6	Percentual de capacitações realizadas em relação ao Plano de Educação Continuada	2,5

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4 Ficha Técnica dos Indicadores de Desempenho

2.4.1 Índice de Produtividade

% de contribuição desse grupo de indicadores no ID: 25%

Cálculo Índice de Produtividade = Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 7*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 8*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 9*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 10*2,5

Caso o atendimento do Índice de Produtividade pela CONCESSIONÁRIA seja impactado negativamente em decorrência de fato atribuído à regulação municipal dos serviços de saúde, o impacto deverá ser desconsiderado pelo VERIFICADOR DE CONFORMIDADE na aferição do Índice de Produtividade. São exemplos de fatos que podem ser atribuídos à regulação municipal a (i) ausência; e, (ii) a marcação em quantidades inferiores às previstas neste ANEXO de consultas, cirurgias, exames ou procedimentos.

O Índice de Produtividade será apurado de acordo com a medição dos seguintes indicadores:



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.1 *Indicador 1: Taxa de consultas especializadas realizadas*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de consultas especializadas, agendadas pela regulação municipal, realizadas no HIG em relação ao total de consultas agendadas, desconsiderando o valor do quantitativo de consultas não realizadas por ausência do paciente.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador			Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de consultas especializadas realizadas	Número de consultas especializadas realizadas no HIG em determinado período/ (Número de consultas especializadas agendadas em determinado período - consultas especializadas não realizadas por ausência do paciente) X 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5	
					75,00%	79,90%	10% do indicador		
					80,00%	84,90%	30% do indicador		
					85,00%	89,90%	50% do indicador		
					90,00%	94,90%	70% do indicador		
					95,00%	98,90%	90% do indicador		
					99,00%	100,00%	100% do indicador		



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de Consultas especializadas realizadas no HIG em determinado período: Representa o número de consultas especializadas realizadas no Ambulatório de Especialidades e faturadas no Sistema de Informação Ambulatorial (SIA) do DATASUS em período específico.
- b) Número de consultas especializadas agendadas em determinado período - consultas especializadas não realizadas por ausência do paciente: Representa o número de consultas agendadas pelo Sistema de Regulação Municipal para atendimento no Ambulatório de Especialidades no mesmo período considerado no numerador, desconsiderando o quantitativo de consultas agendadas e que não foram realizadas pelo motivo da ausência do paciente



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.2 *Indicador 2: Taxa de consultas ofertadas*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de consultas especializadas ofertadas pela CONCESSIONÁRIA para agendamento no HIG em relação ao total de consultas contratualizadas.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador			Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de consultas ofertadas	Número de consultas especializadas ofertadas em determinado período / Número de consultas especializadas contratualizadas em determinado período X 100 Desempenho esperado = 4.752 consultas/ mês	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	93,74%	0% do indicador	2,5	
					93,75%	94,99%	15% do indicador		
					95,00%	96,24%	40% do indicador		
					96,25%	97,49%	65% do indicador		
					97,50%	98,74%	90% do indicador		
					98,75%	100,00%	100% do indicador		

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descritivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de Consultas especializadas ofertadas em determinado período: Representa o número de Consultas Especializadas que a CONCESSIONÁRIA irá disponibilizar no Ambulatório de Especialidades, em agenda detalhada para a Central de Regulação Municipal, com descritivo da especialidade e horário de atendimento, mensalmente.
- b) Número de consultas especializadas contratualizadas em determinado período: Representa o número mensal de Consultas Especializadas foi definido no CONTRATO.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.3 *Indicador 3: Taxa de cirurgias ambulatoriais eletivas realizadas a partir da indicação*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao total de cirurgias ambulatoriais eletivas realizadas em até 30 dias a partir da data da indicação descrita na solicitação do médico, em relação ao número de cirurgias ambulatoriais indicadas, desconsiderando as cirurgias ambulatoriais não realizadas por ausência do paciente para agendamento.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de cirurgias ambulatoriais eletivas realizadas a partir da indicação	Número de Cirurgias ambulatoriais realizadas (em até 30 dias) a partir da indicação em determinado período / (Número de Cirurgias ambulatoriais indicadas – Número de Cirurgias ambulatoriais não realizadas por motivo de ausência) X 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5
					75,00%	79,90%	10% do indicador	
					80,00%	84,90%	30% do indicador	
					85,00%	89,90%	50% do indicador	
					90,00%	94,90%	70% do indicador	
					95,00%	98,90%	90% do indicador	
					99,00%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de Cirurgias ambulatoriais realizadas (em até 30 dias) a partir da indicação em determinado período: Representa o número de Cirurgias de caráter eletivo, ou seja, que não configura caráter de urgência/emergência e que permita ser programada e agendada pela Central de Regulação Municipal em determinado período. realizadas à nível ambulatorial, em determinado período, que foram realizadas no prazo de até 30 dias entre a solicitação do médico requerente da cirurgia ambulatorial e a efetiva realização do procedimento
- b) Número de Cirurgias ambulatoriais indicadas – Número de Cirurgias ambulatoriais não realizadas por motivo de ausência: Representa o número de número de Cirurgias de caráter eletivo realizadas à nível ambulatorial que foram solicitadas pelos médicos requerentes, desconsiderando o quantitativo de cirurgias que não foram realizadas por motivo de ausência do paciente, considerando o mesmo período de avaliação do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.4 *Indicador 4: Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao total de cirurgias não ambulatoriais realizadas no mês.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas	Número absoluto de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas em determinado período Desempenho esperado: 437 cirurgias mensais	Número absoluto	Aumentar	Mensal	0	350	0% do indicador	2,5
					351	370	15% do indicador	
					371	390	40% do indicador	
					391	410	65% do indicador	
					411	430	90% do indicador	
					431	437	100% do indicador	



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número absoluto de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas em determinado período: Refere-se ao número de cirurgias realizadas no bloco cirúrgico em caráter eletivo, ou seja, que não configura caráter de urgência/emergência e que permita ser programada e agendada pela Central de Regulação Municipal em determinado período.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.5 *Indicador 5: Taxa de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas em até 30 (trinta) dias a partir da data da indicação, descrita na AIH (Autorização de Internação Hospitalar), em relação ao total de cirurgias não ambulatoriais eletivas no período, desconsiderando o número de cirurgias não ambulatoriais eletivas não realizadas por ausência do paciente.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas	Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas (em até 30 dias) a partir da indicação em determinado período / (Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas indicadas em determinado período – Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas não realizadas por ausência do paciente) X 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	87,49%	0% do indicador	2,5
					87,50%	89,99%	10% do indicador	
					90,00%	92,49%	30% do indicador	
					92,50%	94,49%	50% do indicador	
					95,00%	97,49%	70% do indicador	
					97,50%	98,90%	90% do indicador	
					99,00%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descritivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas realizadas (em até 30 dias) a partir da indicação em determinado período:
Representa o número de Cirurgias realizadas em bloco cirúrgico, em caráter eletivo, ou seja, que não configura caráter de urgência/emergência e que permita ser programada e agendada pela Central de Regulação Municipal, em determinado período, que foram realizadas no prazo de até 30 dias entre a solicitação do médico requerente da cirurgia e a efetiva realização do procedimento.
- b) Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas indicadas em determinado período – Número de cirurgias não ambulatoriais eletivas não realizadas por ausência do paciente: Representa o número de Cirurgias realizadas à nível de bloco cirúrgico, em caráter eletivo, ou seja, que não configura caráter de urgência/emergência e que permita ser programada e agendada pela Central de Regulação Municipal, que foram solicitadas pelos médicos requerentes, desconsiderando o quantitativo de cirurgias que não foram realizadas por motivo de ausência do paciente, considerando o mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.6 *Indicador 6: Taxa de exames de imagens realizados em pacientes internos em relação aos exames solicitados*

Descrição/Objetivo:

Número de exames de imagens realizados em pacientes internos, em até 12 (doze) horas a partir da solicitação, em relação ao total de exames de imagem solicitados para pacientes internos.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de exames de imagens realizados em pacientes internos em relação aos exames solicitados	Número de exames de imagens realizados em pacientes internos, em até 12 horas a partir da solicitação/ Número de exames de imagem solicitados para pacientes internos X 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5
					75,00%	79,90%	10% do indicador	
					80,00%	84,90%	30% do indicador	
					85,00%	89,90%	50% do indicador	
					90,00%	94,90%	70% do indicador	
					95,00%	98,90%	90% do indicador	
					99,00%	100,00%	100% do indicador	



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de exames de imagens realizados em pacientes internos em até 12 (doze) horas a partir da solicitação: Representa o número de exames de imagens que foram realizados pela CONCESSIONÁRIA em pacientes do Pronto Atendimento ou internados na Instituição, considerando o prazo de até 12 (doze) horas a partir da solicitação do médico requerente, em determinado período de avaliação.
- b) Número de exames de imagem solicitados para pacientes internos: Representa o número de exames de imagens que foram solicitados para os pacientes do Pronto Atendimento ou internados na Instituição, considerando o mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.7 *Indicador 7: Taxa de exames de imagens realizados em pacientes regulados em relação aos exames solicitados*

Descrição/Objetivo:

Número de exames de imagens realizados em pacientes regulados em relação ao total de exames de imagem solicitados para pacientes regulados.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de exames de imagens realizados em pacientes regulados em relação aos exames solicitados	Número de exames de imagens realizados em pacientes regulados / Número de exames de imagem solicitados para pacientes regulados X 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5
					75,00%	79,90%	10% do indicador	
					80,00%	84,90%	30% do indicador	
					85,00%	89,90%	50% do indicador	
					90,00%	94,90%	70% do indicador	
					95,00%	98,90%	90% do indicador	
					99,00%	100,00%	100% do indicador	



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de exames de imagens realizados em pacientes regulados: Representa o número de exames de imagens que foram realizados pela CONCESSIONÁRIA em pacientes encaminhados pela Central de Regulação Municipal, em determinado período de avaliação.
- b) Número de exames de imagem solicitados para pacientes regulados: Representa o número de exames de imagens que foram solicitados pela Central de Regulação Municipal, considerando o mesmo período de avaliação do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.8 Indicador 8: Taxa de exames de análises clínicas realizados em pacientes internos em relação aos exames solicitados

Descrição/Objetivo:

Número de exames de análises clínicas realizados em pacientes internos realizados considerando o tempo necessário para a adequada execução do exame, em relação ao total de exames de análises clínicas solicitados para os pacientes internos.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de exames de análises clínicas realizados em pacientes internos em relação aos exames solicitados	Número de exames de análises clínicas realizados em pacientes internos dentro do tempo necessário para a adequada execução do exame / Número de exames de análises clínicas solicitados para pacientes internos X 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5
					75,00%	79,90%	10% do indicador	
					80,00%	84,90%	30% do indicador	
					85,00%	89,90%	50% do indicador	
					90,00%	94,90%	70% do indicador	
					95,00%	98,90%	90% do indicador	
					99,00%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de exames de análises clínicas em pacientes internos realizados dentro do tempo necessário para a execução adequada do exame: Representa o número de exames de análises clínicas que foram realizados pela CONCESSIONÁRIA em pacientes do Pronto Atendimento ou internados na Instituição, considerando o prazo máximo do tempo necessário para a execução adequada do exame a partir da solicitação do médico requerente, em determinado período de avaliação.
- b) Número de exames de análise clínicas solicitados para pacientes internos: Representa o número de exames de análises clínicas solicitados para pacientes do Pronto Atendimento ou internados na Instituição, considerando o mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.9 Indicador 9: Taxa de exames de análise clínicas realizados em pacientes regulados em relação aos exames solicitados

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de exames de análises clínicas realizados em pacientes regulados em relação ao total de exames de análises clínicas solicitados para pacientes regulados em determinado período

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de exames de análise clínicas realizados em pacientes regulados em relação aos exames solicitados	Número de exames de análises clínicas realizados em pacientes regulados/ número de exames de análises clínicas solicitados para pacientes regulados X 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5
					75,00%	79,90%	10% do indicador	
					80,00%	84,90%	30% do indicador	
					85,00%	89,90%	50% do indicador	
					90,00%	94,90%	70% do indicador	
					95,00%	98,90%	90% do indicador	
					99,00%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descritivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de exames de análises clínicas realizados em pacientes regulados: Representa o número de exames de análises clínicas que foram realizados pela CONCESSIONÁRIA em pacientes encaminhados pela Central de Regulação Municipal, em determinado período de avaliação.
- b) Número de exames de análises clínicas solicitados para pacientes regulados: Representa o número de exames de imagens que foram solicitados pela Central de Regulação Municipal, considerando o mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.1.10 Indicador 10: Número de procedimentos realizados no Centro de Reabilitação

Descrição/Objetivo:

Representa o número absoluto de procedimentos realizados no Centro de Reabilitação em determinado período.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Número de procedimentos realizados no Centro de Reabilitação	Número absoluto de procedimentos realizados no CER em determinado período Desempenho mensal esperado: 12.220 procedimentos	Número absoluto	Aumentar	Mensal	0	6.194	0% do indicador	2,5
					6.195	9.000	85% do indicador	
					9.001	11.000	90% do indicador	
					11.001	12.200	95% do indicador	
					Acima de 12.200		100% do indicador	

Descriptivo dos componentes da fórmula:



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

- a) Número absoluto de procedimentos realizados no CER em determinado período: Representa o quantitativo em número absoluto dos procedimentos realizados e faturados no Sistema de Informação Ambulatorial – SIA DATASUS mensalmente.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2 Índice de Performance

% de contribuição desse grupo de indicadores no ID: 19,5%

Cálculo: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 7*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 8*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 9*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 10*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 11*2,5

O Índice de Performance será apurado de acordo com a medição dos seguintes indicadores:



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.1 *Indicador 1: Percentual de cirurgias em pacientes internados, realizadas em até 72 horas*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao tempo médio de espera para realização de cirurgias em pacientes internados aptos à cirurgia aguardando o procedimento.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Percentual de cirurgias em pacientes internados realizadas em até 72 horas	Número de cirurgias em pacientes internados realizadas em até 72 horas a partir da solicitação na AIH/ Número de pacientes internados aptos à cirurgia aguardando o procedimento	Horas	Reducir	Mensal	95%	100%	100 % do indicador	1,5
					Abaixo de 95%		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de cirurgias em pacientes internados realizadas em até 72 horas a partir da emissão da Autorização de Internação Hospitalar (AIH): Representa o quantitativo de cirurgias realizadas no HIG em pacientes internados na instituição realizadas em até 72 horas de espera para a partir da emissão da Autorização de Internação Hospitalar (AIH) emitida pelo médico requerente em determinado período.
- b) Número de pacientes internados aptos à cirurgia aguardando procedimento: Representa o número de pacientes internados no HIG que tiveram solicitação de cirurgias através da Autorização de Internação Hospitalar (AIH) e que estejam em condições clínicas para submeterem ao procedimento cirúrgico, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.2 *Indicador 2: Grupos de pacientes (por classificação) que foram atendidos dentro do tempo definido de acordo com o protocolo municipal de classificação de risco*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de grupos de pacientes (por classificação) que foram atendidos dentro do tempo definido de acordo com o protocolo municipal de classificação de risco.

Subindicadores:

Subindicador 1: Média de tempo de espera na recepção:

Desempenho esperado: Média de até 10 minutos

Fórmula:

Σ do tempo da espera dos pacientes entre a retirada da senha e a realização da classificação de risco diariamente/Número de pacientes atendidos por dia x 100

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- Σ do tempo de espera dos pacientes entre a retirada da senha e a realização da classificação de risco diariamente: Representa o somatório diário do tempo de espera (em minutos) dos pacientes entre a retirada da senha e a realização da classificação de risco dos pacientes atendidos no Pronto Atendimento, em determinado período.
- Número de pacientes atendidos por dia: Representa o número de pacientes atendidos diariamente no Pronto atendimento, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Avaliação:

Tempo médio: igual ou menor que 10 minutos = 20% do indicador

Tempo médio maior que 10 minutos = 0%

Subindicador 2: Média de tempo de espera de atendimento dos pacientes classificados na triagem como branco

Desempenho esperado: Média de até 240 minutos

Fórmula:

Σ do tempo da espera diário dos pacientes classificados como branco para atendimento médico/Número diário de pacientes classificados como branco atendidos por dia x 100

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- Σ do tempo de espera dos pacientes classificados como branco para atendimento médico: Representa o somatório diário do tempo de espera (em minutos) dos pacientes atendidos no Pronto Atendimento, classificados como branco, considerando o intervalo entre a classificação de risco e o atendimento médico, em determinado período.
- Número diário de pacientes classificados como branco atendidos por dia: Representa o número diário de pacientes classificados como branco atendidos diariamente no Pronto atendimento, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Avaliação:

Tempo médio: igual ou menor que 240 minutos = 20% do indicador

Tempo médio maior que 240 minutos = 0%

Subindicador 3: Média de tempo de espera de atendimento dos pacientes classificados na triagem como verde

Desempenho esperado: Média de até 120 minutos

Fórmula:

Σ do tempo da espera diário dos pacientes classificados como verde para atendimento médico/Número diário de pacientes classificados como verde atendidos por dia x 100

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- Σ do tempo de espera dos pacientes classificados como verde para atendimento médico: Representa o somatório diário do tempo de espera (em minutos) dos pacientes atendidos no Pronto Atendimento, classificados como verde considerando o intervalo entre a classificação de risco e o atendimento médico, em determinado período.
- Número diário de pacientes classificados como verde atendidos por dia: Representa o número diário de pacientes classificados como verde atendidos diariamente no Pronto atendimento, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Avaliação:

Tempo médio: igual ou menor que 120 minutos = 20% do indicador

Tempo médio maior que 120 minutos = 0%

Subindicador 4: Média de tempo de espera de atendimento dos pacientes classificados na triagem como amarelo

Desempenho esperado: Média de até 60 minutos

Fórmula:

Σ do tempo da espera diário dos pacientes classificados como amarelo para atendimento médico/Número diário de pacientes classificados como amarelo atendidos por dia x 100

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum do tempo de espera dos pacientes classificados como amarelo para atendimento médico: Representa o somatório diário do tempo de espera (em minutos) dos pacientes atendidos no Pronto Atendimento, classificados como amarelo considerando o intervalo entre a classificação de risco e o atendimento médico, em determinado período.
- b) Número diário de pacientes classificados como amarelo atendidos por dia: Representa o número diário de pacientes classificados como amarelo atendidos diariamente no Pronto atendimento, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Avaliação:

Tempo médio: igual ou menor que 60 minutos = 20% do indicador

Tempo médio maior que 60 minutos = 0%

Subindicador 5: Média de tempo de espera de atendimento dos pacientes classificados na triagem como laranja

Desempenho esperado: Média de até 10 minutos

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Fórmula: \sum do tempo da espera diário dos pacientes classificados como laranja para atendimento médico/Número diário de pacientes classificados como laranja atendidos por dia x 100

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- \sum do tempo de espera dos pacientes classificados como laranja de para atendimento médico: Representa o somatório diário do tempo de espera (em minutos) dos pacientes atendidos no Pronto Atendimento, classificados como laranja considerando o intervalo entre a classificação de risco e o atendimento médico, em determinado período.
- Número diário de pacientes classificados como laranja atendidos por dia: Representa o número diário de pacientes classificados como laranja atendidos diariamente no Pronto atendimento, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Avaliação:

Tempo médio: igual ou menor que 10 minutos = 20% do indicador

Tempo médio maior que 10 minutos = 0%

Observa-se que os pacientes classificados como Vermelho devem ser atendidos imediatamente pela equipe da Sala Vermelha.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Resultado dos subindicadores	Valor correspondente	Peso do indicador
Grupos de pacientes (por classificação) que foram atendidos dentro do tempo definido de acordo com o protocolo municipal de classificação de risco	Σ do percentual de grupos que cumpriram a média de tempo para atendimento dos pacientes no Pronto Atendimento estipulado no protocolo municipal	Número absoluto	Aumentar	Mensal	Cumprimento dos 5 subindicadores	100% do indicador	2,5
					Cumprimento de 4 subindicadores	80% do indicador	
					Cumprimento de 3 subindicadores	60% do indicador	
					Cumprimento de 2 subindicadores	40% do indicador	
					Cumprimento de 1 subindicador	20% do indicador	
					Não cumprimento de subindicador	0% do indicador	



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.3 *Indicador 3: Taxa de pacientes em observação no Pronto Atendimento em até 24 horas*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de pacientes que ficaram em observação no Pronto Atendimento por período menor ou igual a 24 (vinte e quatro) horas em relação ao número total de pacientes em observação no Pronto Atendimento.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de pacientes em observação no Pronto Atendimento em até 24 horas	$\frac{\sum \text{ de pacientes em observação em até 24 horas no Pronto Atendimento em determinado período}}{\text{Número total de pacientes em observação no Pronto Atendimento em determinado período}} \times 100$	Percentual (%)	Reduzir	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	1,5
					75,00%	79,90%	15% do indicador	
					80,00%	84,90%	40% do indicador	
					85,00%	89,90%	65% do indicador	
					90,00%	94,90%	90% do indicador	
					95,00%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Σ de pacientes em observação em até 24 horas no Pronto Atendimento em determinado período: Representa o somatório de pacientes que ficaram em observação no Pronto Atendimento, no prazo máximo de 24 horas, considerando o intervalo entre o horário de entrada na observação e o horário da alta ou da transferência para a enfermaria, em determinado período.
- b) Número total de pacientes em observação no Pronto Atendimento em: Representa o número de pacientes que ficaram em observação nos leitos do Pronto Atendimento, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.4 *Indicador 4: Intervalo de substituição de leitos*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Intervalo de substituição de leitos	Taxa de desocupação X média de permanência em dias / taxa de ocupação Desempenho esperado: 1,5 dias	Percentual (%)	Reduzir	Mensal	0,00	1,50	100% do indicador	1,5
					1,51	2,00	75% do indicador	
					2,01	2,50	50% do indicador	
					2,51	3,00	25% do indicador	
					3,01	100	0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Taxa de Desocupação: Representa o percentual de leitos que estão desocupados diariamente, sendo calculada pela fórmula:
$$\text{Número de leitos-dia desocupados} / \text{número de leitos-dia disponíveis} \times 100$$
, avaliada em determinado período.
- b) Média de permanência: Representa a relação numérica entre o total de pacientes-dia, e o total saídas no mesmo período, sendo calculada pela fórmula:
$$\text{Número de pacientes-dia} / \text{Número de saídas de pacientes por alta, transferência externa, evasão ou óbito}$$
, considerando o mesmo período de tempo.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.5 *Indicador 5: Taxa de reingresso na UTI Pediátrica durante a mesma internação*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de pacientes que retornam para a UTI Pediátrica durante a mesma internação em relação ao total de saídas da UTI Pediátrica

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de reingresso na UTI pediátrica durante a mesma internação	Número de reingressos na UTI Pediátrica durante a mesma internação / Número de saídas da UTI Pediátrica X 100	Percentual (%)	Reduzir	Mensal	0,00%	5,00%	100% do indicador	1,5
					5,10%	10,00%	75% do indicador	
					10,10%	20,00%	50% do indicador	
					20,10%	30,00%	25% do indicador	
					30,10%	100,00%	0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- c) Número de reingressos na UTI Pediátrica durante a mesma internação: Representa o número absoluto de pacientes que foram internados na UTI pediátrica e que após a transferência para a enfermaria e durante a mesma internação no HIG, tiveram que retornar para a UTI em determinado período.
- d) Número de saídas da UTI Pediátrica: Representa o número de pacientes que tiveram alta da UTI pediátrica, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.6 *Indicador 6: Tempo médio de permanência de pacientes em leito clínico*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao tempo médio que os pacientes internados na clínica pediátrica permanecem no leito.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Tempo médio de permanência por leito clínico	$\frac{\sum \text{ de pacientes-dia}^1 \text{ internados em leitos clínicos em determinado período} - \text{pacientes portadores de agravos crônicos, neoplasias ou doenças degenerativas}}{\sum \text{ de saídas de pacientes internados em leitos clínicos no mesmo período}}$ <p>Desempenho esperado: 5 dias</p>	Dias	Reducir	Mensal	0,0	5,00	100% do indicador	1,5
					5,1	6,0	97,5% do indicador	
					6,1	7,0	95% do indicador	
					Acima de 7,1		0% do indicador	

¹ Paciente-dia: Unidade de medida que representa a assistência prestada a um paciente internado durante um dia hospitalar. O número de pacientes-dia corresponde ao volume de pacientes que estão internado no hospital em cada dia.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de pacientes-dia internados em leitos clínicos em determinado período: Representa o somatório do número diário de pacientes internados em leitos clínicos, em determinado período, desconsiderando os pacientes portadores de agravos crônicos, neoplasias e doenças degenerativas.
- b) \sum de saídas de pacientes internados em leitos clínicos no mesmo período: Representa o somatório de pacientes internados em leitos clínicos que deixaram o HIG, seja por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.7 *Indicador 7: Tempo médio de permanência de pacientes em leito cirúrgico*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao tempo médio que os pacientes internados na clínica cirúrgica permanecem no leito.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Tempo médio de permanência por leito cirúrgico	$\sum \text{ de pacientes-dia internados em leitos cirúrgicos em determinado período } / \sum \text{ de saídas de pacientes internados em leitos cirúrgicos no mesmo período}$ <p>Desempenho esperado: 2,5 dias</p>	Dias	Reduzir	Mensal	0,0	2,50	100% do indicador	1,5
					2,51	3,0	95% do indicador	
					Acima de 3,1		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Σ de pacientes-dia internados em leitos cirúrgicos em determinado período: Representa o somatório do número diário de pacientes internados em leitos cirúrgicos, em determinado período.
- b) Σ de saídas de pacientes internados em leitos cirúrgicos no mesmo período: Representa o somatório de pacientes internados em leitos cirúrgicos que deixaram o HIG, seja por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito, considerando o mesmo período de tempo do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.8 *Indicador 8: Tempo médio de permanência por de UTI*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao tempo médio que os pacientes internados na UTI permanecem no leito.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Tempo médio de permanência em leito de UTI	$\sum \text{ de pacientes-dia em determinado período internados em leitos de UTI } / \sum \text{ de saídas de pacientes internados em leitos de UTI no mesmo período}$ Desempenho esperado: 7 dias	Dias	Reduzir	Mensal	0,0	7,00	100% do indicador	1,5
					7,1	8,00	97,5% do indicador	
					8,1	9,0	95% do indicador	
					9,1	10	90% do indicador	
					Acimas de 10,1		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Σ de pacientes-dia internados em leitos de UTI em determinado período: Representa o somatório do número diário de pacientes internados em leitos de UTI, em determinado período, desconsiderando os pacientes portadores de agravos crônicos, neoplasias e doenças degenerativas.
- b) Σ de saídas de pacientes internados em leitos de UTI no mesmo período: Representa o somatório de pacientes internados em leitos de UTI que deixaram o HIG, seja por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito, considerando o mesmo período de tempo do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.9 *Indicador 9: Tempo médio de permanência em leitos de psiquiatria*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao tempo médio que os pacientes internados na psiquiatria permanecem no leito.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Tempo médio de permanência em leito de Psiquiatria	$\frac{\sum \text{ de pacientes-dia internados em leitos de Psiquiatria em determinado período}}{\sum \text{ de saídas de pacientes internados em leitos de Psiquiatria no mesmo período}}$ Desempenho esperado: 5 dias	Dias	Reducir	Mensal	0,0	5,00	100% do indicador	1,5
					5,1	6,0	97,5% do indicador	
					6,1	7,0	95% do indicador	
					Acima de 7,0		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de pacientes-dia internados em leitos de psiquiatria em determinado período: Representa o somatório do número diário de pacientes internados em leitos de psiquiatria, em determinado período.
- b) \sum de saídas de pacientes internados em leito de psiquiatria no mesmo período: Representa o somatório de pacientes internados em leitos de psiquiatria que deixaram o HIG, seja por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.10 *Indicador 10: Taxa de ocupação hospitalar*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de leitos ocupados em relação ao total de leitos existentes no hospital.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de ocupação hospitalar	$\sum \text{ de pacientes-dia } / \sum \text{ de leitos operacionais } \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5
					75,00%	79,90%	15% do indicador	
					80,00%	84,90%	40% do indicador	
					85,00%	89,90%	65% do indicador	
					90,00%	94,90%	90% do indicador	
					95,00%	100,00%	100% do indicador	



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Σ de pacientes-dia em determinado período: Representa o somatório de pacientes internados (dia a dia) em determinado período.
- b) Σ de leitos operacionais no mesmo período: Representa o somatório de leitos disponíveis (dia a dia) no mesmo período avaliado no numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.2.11 Indicador 11: Taxa de cirurgias suspensas pela Instituição

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de cirurgias suspensas pela Instituição em relação ao total de cirurgias programadas.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador			Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de cirurgias suspensas pela Instituição	$\frac{\sum \text{de cirurgias suspensas pela Instituição em determinado período}}{\sum \text{de cirurgias programadas em determinado período}} \times 100$ Desempenho esperado: 5,0%	Percentual (%)	Reducir	Mensal	0,00%	2,50%	100% do indicador	2,5	
					2,51%	5,00%	75% do indicador		
					5,10%	7,50%	50% do indicador		
					7,51%	10,00%	25% do indicador		
					10,10%	100,00%	0% do indicador		



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de cirurgias suspensas pela Instituição em determinado período: Representa o somatório de cirurgias suspensas pela CONCESSIONÁRIA após agendamento, desconsiderando as cirurgias suspensas por impedimento definido pela condição clínica do paciente, em determinado período.
- b) \sum de cirurgias programadas em determinado período: Representa o somatório de cirurgias programadas e agendadas pela CONCESSIONÁRIA, considerando o mesmo período de tempo do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3 Índice Assistencial

% de contribuição desse grupo de indicadores no ID: 25%

Cálculo: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 7*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 8*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 9*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 10*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 11*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 12*0,5

O Índice Assistencial será apurado de acordo com a medição dos seguintes indicadores:



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.1 Indicador 1: Taxa Global de Infecção Hospitalar

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da taxa de infecção hospitalar relacionada à assistência à saúde, estimando o risco de os pacientes atendidos no HOSPITAL virem a contrair uma infecção hospitalar, refletindo a qualidade do cuidado prestado no HOSPITAL.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa Global de Infecção Hospitalar	$\frac{\sum \text{ de pacientes admitidos (em determinado período) e que apresentaram infecção relacionada à assistência à saúde em até 30 dias}}{\sum \text{ de pacientes admitidos (em determinado período)}} \times 100$	Percentual (%)	Reduzir	Mensal	0,00%	1,25%	100% do indicador	2,5
					1,26%	1,50%	75% do indicador	
					1,51%	2,00%	50% do indicador	
					2,10%	2,50%	25% do indicador	
					2,51%	100,00%	0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de pacientes admitidos (em determinado período) e que apresentaram infecção relacionada à assistência à saúde em até 30 dias: Representa o somatório de pacientes que foram admitidos no HIG e que apresentaram infecção relacionada à assistência à saúde recebida na Instituição, considerando o prazo máximo de 30 dias a partir da alta hospitalar, em determinado período.
- b) \sum de pacientes admitidos (em determinado período): Representa o somatório de pacientes que foram admitidos no HIG durante o mesmo período de avaliação do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.2 *Indicador 2: Taxa de Úlceras por Pressão*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento do número de pacientes internados no HOSPITAL com Úlceras por Pressão a partir da relação destes com o total de pacientes internados no HOSPITAL.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de Úlceras por Pressão (UPP)	Número de casos novos de pacientes com UPP em um determinado período / número de pessoas expostas ao risco de adquirir UPP (pacientes internados) no período X 100	Percentual (%)	Reducir	Mensal	0,00%	0,50%	100% do indicador	2,5
					0,51%	0,75%	75% do indicador	
					0,76%	1,00%	50% do indicador	
					1,01%	1,50%	25% do indicador	
					1,51%	2%	0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de casos novos de pacientes com UPP em um determinado período: Representa o número absoluto de casos novos de Úlceras por Pressão a partir da internação do paciente na Instituição, em determinado período.
- b) Número de pessoas expostas ao risco de adquirir UPP (pacientes internados) no período: Representa o número de pessoas internadas durante o mesmo período de avaliação do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.3 *Indicador 3: Taxa de Mortalidade Institucional*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento dos óbitos ocorridos no HOSPITAL, apresentando a relação entre o número de óbitos que ocorreram após decorridas a partir de 24 horas da admissão hospitalar do paciente, em determinado período e o número de pacientes que tiveram saída do HOSPITAL (por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito) no mesmo período.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de Mortalidade Institucional	$\frac{\sum \text{de óbitos em determinado no período}^*}{\sum \text{de óbitos em determinado no período}} \times 10.000$	Percentual (%)	Reduzir	Mensal	0,00%	1,00%	100% do indicador	2,5
					1,01%	1,50%	75% do indicador	
					1,51%	2,00%	50% do indicador	
					2,01%	3,00%	25% do indicador	
					3,01%	100,00%	0% do indicador	



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

* Serão contabilizados apenas os óbitos ocorridos após 24 horas da admissão hospitalar.

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de óbitos em determinado no período: Representa o somatório de óbitos ocorrido no HIG, desconsiderando os casos de pacientes que foram à óbito num intervalo inferior a 24 horas a partir da admissão na Instituição, em determinado período.
- b) \sum de óbitos em determinado no período: Representa o somatório de pacientes que foram admitidos no HIG durante o mesmo período de avaliação do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.4 *Indicador 4: Taxa de mortalidade operatória*

Descrição/Objetivo:

Refere-se à relação dos óbitos ocorridos a partir do procedimento cirúrgico e o total de cirurgias realizadas em determinado período, com o objetivo de monitorar os totais de óbitos ocorridos durante ou no pós-operatório até 7 (sete) dias.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de mortalidade operatória	$\sum \text{de óbitos cirúrgicos observados no Hospital}^* / \sum \text{de procedimentos cirúrgicos realizados no Hospital} \times 100$	Percentual (%)	Reduzir	Mensal	0,00%	0,30%	100% do indicador	2,5
					0,31%	0,35%	75% do indicador	
					0,36%	0,40%	50% do indicador	
					0,41%	0,50%	25% do indicador	
					0,51%	100,00%	0% do indicador	

* Serão considerados os óbitos ocorridos em até 7 dias contados a partir da data da cirurgia.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de óbitos cirúrgicos observados no Hospital: Representa o somatório de óbitos ocorrido no HIG em decorrência de procedimentos cirúrgico, considerando todos os óbitos ocorridos no intervalo entre o momento de realização da cirurgia até 7 dias a partir do procedimento, em determinado período.
- b) \sum de procedimentos cirúrgicos realizados no Hospital: Representa o somatório de procedimentos cirúrgicos não ambulatoriais realizados no HIG durante o mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.5 *Indicador 5: Taxa de desistência de atendimento no Pronto Atendimento*

Descrição/Objetivo:

Refere-se à relação entre o número de pessoas que após a classificação de risco realizada no Pronto Atendimento evadem do HOSPITAL em determinado período e o número total de pessoas que são classificadas no Pronto Atendimento em mesmo período.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de desistência de atendimento no Pronto Socorro	$\sum \text{ de desistências de atendimento no setor de Pronto Atendimento após a realização da ficha de atendimento na classificação } / \sum \text{ de atendimentos no setor de pronto Atendimento determinado período } \times 100$	Percentual (%)	Reducir	Mensal	0,00%	2,50%	100% do indicador	1,5
					2,51%	5,0%	75% do indicador	
					5,10%	7,50%	50% do indicador	
					7,51%	10,00%	25% do indicador	
					10,01%	100,00%	0% do indicador	



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de desistências de atendimento no setor de Pronto Atendimento após a realização da ficha de atendimento na classificação: Representa o somatório de pacientes que desistem do atendimento no setor de Pronto Atendimento, após a realização da classificação de risco de Manchester realizada na triagem, em determinado período.
- b) \sum de atendimentos no setor de pronto Atendimento determinado período: Representa o somatório atendimentos realizados no Pronto Atendimento no mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.6 Indicador 6: Percentual de exames laboratoriais de urgência e emergência realizados em até 2 horas em pacientes do Pronto Atendimento ou internados na Instituição.

Refere-se percentual de exames laboratoriais em caráter de urgência e emergência com a liberação dos resultados em até 2 horas em relação ao total de exames laboratoriais solicitados no mesmo caráter o conjunto de pacientes do Pronto Atendimento do HOSPITAL com o objetivo de monitorar a velocidade de resposta de apoio e diagnose da Instituição

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Percentual de exames laboratoriais em caráter de urgência e emergência com resultados liberados em até 2 horas.	Número de exames laboratoriais em caráter de urgência e emergência com liberação de resultados em até 2 horas/Número de exames laboratoriais realizados em caráter de urgência e emergência X 100	Percentual	Aumentar	Mensal	95%	100%	100% do indicador	2,5
					0%	94,9%	0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de exames laboratoriais em caráter de urgência e emergência com liberação de resultados em até 2 horas:
Representa o número de exames laboratoriais em caráter de urgência e emergência com liberação de resultados em até 2 horas, a partir da solicitação do médico requerente em pacientes do Pronto Atendimento ou internados no HIG, em determinado período.
- b) Número de exames laboratoriais realizados em caráter de urgência e emergência: Representa o número de exames laboratoriais realizados em caráter de urgência e emergência, em pacientes do Pronto Atendimento ou internados no HIG, no mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.7 Indicador 7: Percentual de exames de imagem realizados em até 45 minutos em pacientes do Pronto Atendimento.

Refere-se percentual de exames de imagem com a liberação dos resultados em até 45 minutos em relação ao total de exames de imagem realizados no conjunto de pacientes do Pronto Atendimento do HOSPITAL com o objetivo de monitorar a velocidade de resposta de apoio e diagnose da Instituição

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Percentual de exames de imagem realizados em pacientes do Pronto Atendimento com resultados liberados em 45 minutos	Número de exames de imagem em pacientes do Pronto Atendimento com liberação de resultados em 45 minutos /Número de exames de imagem realizados nos pacientes do Pronto Atendimento	Percentual	Aumentar	Mensal	95%	100%	100% do indicador	2,5
					0%	94,9	0% do indicador	



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de exames de imagem em pacientes do Pronto Atendimento com liberação de resultados em até 45 minutos:
Representa o número de exames de imagem com liberação de resultados em até 45 minutos, a partir da solicitação do médico requerente, em determinado período.
- b) Número de exames de imagem realizados nos pacientes do Pronto Atendimento: Representa o número de exames de imagem realizados em pacientes do Pronto Atendimento, no mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.8 *Indicador 8: Taxa de extubação acidental em UTI pediátrica*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao número de eventos de extubação acidental não planejada em pacientes internados na UTI pediátrica em determinado período, em relação ao total de pacientes entubados na UTI pediátrica no mesmo período.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Incidência de extubação acidental (não planejada) em UTI pediátrica	$\sum \text{ de eventos extubação acidental na UTI pediátrica no dia } / \sum \text{ entubados na UTI pediátrica } \times 1.000$	Por mil	Reducir	Mensal	0,00	1,25	100% do indicador	2,5
					1,26	1,50	75% do indicador	
					1,51	2,00	50% do indicador	
					2,01	2,50	25% do indicador	
					2,51	100	0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de pacientes com extubação acidental na UTI pediátrica no dia: Representa o somatório de registros de eventos de extubação não planejada, dia a dia, em determinado período.
- b) \sum entubados na UTI pediátrica: Representa o somatório de pacientes entubados na UTI pediátrica, dia a dia, no mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.9 *Indicador 9: Incidência de quedas*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento de quedas de pacientes a partir da relação número de eventos de quedas em pacientes internados no HOSPITAL em determinado período, em relação ao total de pacientes internados no mesmo período

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador			Valor correspondente	Peso do indicador
Incidência de quedas	$\sum \text{ de eventos de queda de pacientes } / \sum \text{ de pacientes-dia} \times 1.000$	Por mil pacientes	Reducir	Mensal	0 por 1.000	0,10 por 1.000	100% do indicador	2,5	
					0,11 por 1.000	100 por 1.000	0% do indicador		

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de eventos de queda de pacientes: Representa o somatório de registros de eventos de queda de pacientes atendidos no HIG, ocorridos dentro da Instituição, dia a dia, em pacientes atendidos no HIG em determinado período.
- b) \sum pacientes-dia: Representa o somatório de pacientes atendidos no HIG, dia a dia, no mesmo período de avaliação do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.10 Indicador 10: Taxa de eventos adversos

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento de eventos adversos em pacientes atendidos a partir da relação do número de eventos adversos em pacientes atendidos no HOSPITAL em determinado período, em relação ao total de pacientes atendidos no mesmo período.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador			Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de eventos adversos	Número de eventos adversos em determinado período / número de atendimentos X 10.000	Por 10.000 pacientes	Reducir	Mensal	0 por 10.000	1 por 10.000	100% do indicador	2,5	
					1,01 por 10.000	100 por 10.000	0% do indicador		

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número de eventos adversos em determinado período: Representa o número de registros de eventos adversos, dia a dia, em pacientes atendidos no HIG em determinado período.
- b) Σ pacientes-dia: Representa o somatório de pacientes atendidos no HIG, dia a dia, no mesmo período de avaliação do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.11 Indicador 11: Taxa de avaliação nutricional nas primeiras 12 horas de internação

Descrição/Objetivo:

Refere-se à relação do número de pacientes com avaliação nutricional realizada nas primeiras 12 horas de internação em determinado período com o número de novas internações no mesmo período X 100

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de avaliação nutricional nas primeiras 12 horas de internação	$\frac{\sum \text{ de pacientes com avaliação nutricional realizada nas primeiras 12 horas de internação (em determinado período)}}{\sum \text{ internações em determinado período}} \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	93,74%	0% do indicador	0,5
					93,75%	94,99%	15% do indicador	
					95,00%	96,24%	40% do indicador	
					96,25%	97,49%	65% do indicador	
					97,50%	98,74%	90% do indicador	
					98,75%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de pacientes com avaliação nutricional realizada nas primeiras 12 horas de internação: Representa o somatório de pacientes que com o registro de avaliação nutricional em prontuário, considerando o prazo de 12 horas a partir do momento da internação, em determinado período.
- b) \sum internações em determinado período: Representa o somatório de pacientes internado no HIG, no mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.3.12 *Indicador 12: Taxa de cumprimento dos horários para fornecimento das refeições diárias*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da oferta de refeições dentro do horário estabelecido, mensurado a partir da relação do número de refeições dispensadas dentro do horário estabelecido em determinado período, com o total de refeições dispensadas no mesmo período X 100

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador			Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de cumprimento dos horários para fornecimento das refeições diárias	$\frac{\sum \text{de refeições dispensadas dentro do horário estabelecido (em determinado período)}}{\sum \text{de refeições dispensadas em determinado período}} \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	0,5	
					75,00%	79,90%	10% do indicador		
					80,00%	84,90%	30% do indicador		
					85,00%	89,90%	50% do indicador		
					90,00%	94,90%	70% do indicador		



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
					95,00%	98,90%	90% do indicador	
					99,00%	100,00%	100% do indicador	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- Σ de refeições dispensadas dentro do horário estabelecido (em determinado período): Representa o somatório de refeições dispensadas para pacientes internados no HIG, dentro do horário estabelecido no Manual Operacional Padrão validado pelo município, em determinado período.
- Σ de refeições dispensadas em determinado período: Representa o somatório de refeições dispensadas para pacientes internados no HIG, no mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.4 Índice de Qualidade

% de contribuição desse grupo de indicadores no ID: 8,5%

Cálculo: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*2,5

O Índice de Qualidade será apurado de acordo com a medição dos seguintes indicadores:



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.4.1 *Indicador 1: Taxa de satisfação dos usuários*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da satisfação dos usuários, considerando a proporção de questionários que apresentem como resultados os parâmetros “Muito bom e bom” em relação ao total de questionários aplicados nos usuários do HOSPITAL.

Observação: As questões que irão compor o questionário assim como o parâmetro padrão de satisfação serão propostos pela CONCESSIONÁRIA e aprovados pelo PODER CONCEDENTE.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de satisfação dos usuários	$\frac{\sum \text{de questionários de satisfação com resultados parametrizados}}{\sum \text{de questionários respondidos pelos usuários}} \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	59,90%	0% do indicador	2,5
					60,00%	74,99%	25% do indicador	
					75,00%	79,99%	50% do indicador	
					80,00%	89,99%	85% do indicador	
					90,00%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de questionários com resultados parametrizados: Representa o somatório de questionários respondidos pelos responsáveis pelos pacientes atendidos no HIG, com os resultados de “Muito bom” e “Bom”
- b) \sum de questionários respondidos pelos usuários: Representa o somatório de questionários respondidos pelos responsáveis pelos pacientes atendidos no HIG, no mesmo período de avaliação do numerador.



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.4.2 *Indicador 2: Taxa de satisfação dos colaboradores*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da satisfação dos colaboradores, considerando a proporção de questionários que apresentem como resultados os parâmetros “Muito satisfeitos e satisfeitos” em relação ao total de questionários aplicados nos colaboradores do HOSPITAL.

Observação: As questões que irão compor o questionário, assim como o parâmetro padrão de satisfação, serão propostos pela CONCESSIONÁRIA e aprovado pelo PODER CONCEDENTE.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de satisfação dos colaboradores	$\sum \text{ de questionários com resultados parametrizados } / \sum \text{ questionários respondidos pelos colaboradores } \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5
					75,00%	79,90%	25% do indicador	
					80,00%	84,90%	50% do indicador	
					85,00%	89,90%	85% do indicador	
					90,00%	100,00%	100% do indicador	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- Σ de questionários com resultados parametrizados: Representa o somatório de questionários respondidos pelos colaboradores do HIG, com os resultados de “Muito Satisfeitos” e “Satisfeitos”, em determinado período.
- Σ de questionários respondidos pelos usuários: Representa o somatório de questionários respondidos pelos colaboradores do HIG, no mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.4.3 Indicador 3: Média dos conceitos de Programas de pós-graduação relacionados ao cenário de prática desenvolvidos na Instituição

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da qualidade dos Programas de pós-graduação, considerando a média dos conceitos de Programas de Pós-graduação de todos os programas desenvolvidos no HOSPITAL.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Média dos conceitos de Programas de pós-graduação relacionados ao cenário de prática desenvolvidos na Instituição	\sum dos conceitos de Programas de pós-graduação / Número de Programas de pós-graduação desenvolvidos na Instituição	Número absoluto	Aumentar	Mensal	0	3,9	0% do indicador	0,5
					4	5	100% do indicador	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

- a) \sum dos conceitos de Programas de pós-graduação: Representa o somatório dos conceitos de todos os Programas de Pós-graduação que tem como cenário de prática o HIG, em determinado período.
- b) Número de Programas de pós-graduação desenvolvidos na Instituição: Representa o número de Programas de Pós-graduação que tem como cenário de prática o HIG, considerando o mesmo período de avaliação do numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.4.4 *Indicador 4: Taxa de cumprimento das escalas de preceptoria exigidas nos cursos de pós-graduação*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento do cumprimento das escalas de preceptores, considerando a relação entre as escalas de preceptoria médica e multidisciplinares completas e as escalas de preceptorias médica e multidisciplinares planejadas.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de cumprimento das escalas de preceptoria exigidas nos cursos de pós-graduação	Número de escalas de preceptoria completas / número de escalas de preceptoria planejado X 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	94,90%	0% do indicador	0,5
					95,00%	97,50%	95% do indicador	
					97,51	100%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- Número de escalas de preceptoria completas: Representa o número de escalas de preceptoria em cada turno que estejam completas considerando o número de preceptores planejados, em determinado período.
- Número de escalas de preceptoria planejadas: Representa o número de escalas de preceptorias planejadas para cada turno de atendimento, considerando o mesmo período do numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.4.5 *Indicador 5: Taxa de Comissões elencadas implantadas e atuantes*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da atuação das Comissões Hospitalares elencadas pelo PODER CONCEDENTE.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de Comissões elencadas implantadas e atuantes	$\sum \text{ de Comissões elencadas atuantes em determinado período } / \sum \text{ de Comissões elencadas (em determinado período) } \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	99,99%	0% do indicador	2,5
					100,00%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de Comissões elencadas atuantes em determinado período: Representa o somatório de Comissões Hospitalares elencadas legitimadas e atuantes na Instituição, com comprovação através de atas mensais, em determinado período.
- b) \sum de Comissões elencadas (em determinado período): Representa o somatório de Comissões Hospitalares definidas pelo PODER CONCEDENTE, no mesmo período considerado no numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.5 Índice de Infraestrutura

% de contribuição desse grupo de indicadores no ID: 13%

Cálculo: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 7*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 8*1,5

O Índice de Infraestrutura será apurado de acordo com a medição dos seguintes indicadores:

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.5.1 *Indicador 1: Índice de qualidade da infraestrutura de equipamentos hospitalares*

Descrição/Objetivo:

Monitoramento da qualidade da infraestrutura de equipamentos hospitalares levando em consideração a taxa de cumprimento do Plano de Manutenção Preventiva, Taxa de cumprimento das ordens de Manutenção Corretiva, Taxa de avaliação da quantidade de equipamentos calibrados ou aferidos no prazo e Taxa de Disponibilidade de Equipamentos em perfeitas condições de uso sendo:

- a) Taxa de Cumprimento do Plano de Manutenção Preventiva = Número de itens que compõem o Plano de Cumprimento do Plano de Manutenção Preventiva que foram cumpridos/Número de itens que compõem o Plano de Cumprimento do Plano de Manutenção Preventiva que foram planejados X 100
- b) Taxa de cumprimento das ordens de Manutenção Corretiva = Número de ordens de Manutenção Corretiva cumpridas/Número de ordens de Manutenção Corretiva emitidas X 100
- c) Taxa de avaliação da quantidade de equipamentos calibrados ou aferidos no prazo = Número de equipamentos calibrados ou aferidos / Número de equipamentos com planejamento para calibração ou aferição dentro do mês X 100
- d) Taxa de Disponibilidade de Equipamentos em perfeitas condições de uso = Número de Equipamentos em perfeitas condições de uso/Número de Equipamentos catalogados na Instituição



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Índice de qualidade da infraestrutura de equipamentos hospitalares	\sum da taxa de cumprimento do Plano de Manutenção Preventiva + Taxa de cumprimento das ordens de Manutenção Corretiva + Taxa de avaliação da quantidade de equipamentos calibrados ou aferidos no prazo + Taxa de Disponibilidade de Equipamentos em perfeitas condições de uso / 4	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	87,49%	0% do indicador	2,5
					87,50%	89,99%	15% do indicador	
					90,00%	92,49%	40% do indicador	
					92,50%	94,49%	65% do indicador	
					95,00%	97,49%	90% do indicador	
					97,50%	100,00%	100% do indicador	



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.5.2 Indicador 2: Taxa de atendimento aos chamados para manutenção dentro do prazo definido

Descrição/Objetivo:

Monitoramento da velocidade de atendimentos aos chamados para manutenção dentro do prazo definido, conforme o Plano Operacional de Manutenção aprovado pelo PODER CONCEDENTE

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador			Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de atendimento aos chamados para manutenção dentro do prazo	$\frac{\sum \text{dos atendimentos aos chamados para manutenção dentro do prazo em determinado período}}{\sum \text{de chamados para manutenção determinado período}} \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	87,49%	0% do indicador	2,5	
					87,50%	89,99%	15% do indicador		
					90,00%	92,49%	40% do indicador		
					92,50%	94,49%	65% do indicador		
					95,00%	97,49%	90% do indicador		
					97,50%	100,00%	100% do indicador		

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum dos atendimentos aos chamados para manutenção dentro do prazo em determinado período: Representa o somatório dos atendimentos aos chamados realizados para o setor de manutenção dentro do prazo definido no Manual de Operações Padrão validado pelo PODER CONCEDENTE, em determinado período.
- b) \sum de chamados realizados para o setor de manutenção em determinado período: Representa o somatório de chamados realizados para o setor de manutenção, no mesmo período considerado no numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.5.3 Indicador 3: Taxa de disponibilidade de leito em condições de uso

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da disponibilidade de leito em condições de uso a partir da relação dos leitos em condição de uso em determinado período e o total de leitos cadastrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) no mesmo período.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de disponibilidade de leito em condições de uso	$\frac{\sum \text{de leitos em condição de uso em determinado período}}{\sum \text{de leitos totais em determinado período}} \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	93,74%	0% do indicador	0,5
					93,75%	94,99%	15% do indicador	
					95,00%	96,24%	40% do indicador	
					96,25%	97,49%	65% do indicador	
					97,50%	98,74%	90% do indicador	
					98,75%	100,00%	100% do indicador	



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de leitos em condição de uso em determinado período: Representa o somatório de leitos em condições de uso, dia a dia, em determinado período.
- b) \sum de leitos totais: Representa o somatório de leitos cadastrados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), no mesmo período considerado no numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.5.4 *Indicador 4: Taxa de cumprimento dos processos de limpeza conforme protocolo*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da qualidade dos processos de limpeza, conforme o Plano Operacional de Limpeza validado pelo PODER CONCEDENTE.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de cumprimento dos processos de limpeza conforme protocolo	$\frac{\sum \text{de processos de limpeza cumpridos conforme protocolo, avaliados em determinado período}}{\sum \text{de processos de limpeza avaliados em determinado período}} \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	87,49%	0% do indicador	0,5
					87,50%	89,99%	15% do indicador	
					90,00%	92,49%	40% do indicador	
					92,50%	94,49%	65% do indicador	
					95,00%	97,49%	90% do indicador	
					97,50%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de processos de limpeza cumpridos conforme protocolo, avaliados em determinado período: Representa o somatório de processos de limpeza cumpridos conforme definido no Manual de Operações Padrão validado pelo PODER CONCEDENTE, avaliado em determinado período.
- b) \sum de processos de limpeza avaliados em determinado período: Representa o somatório de processos de limpeza avaliado, no mesmo período considerado no numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.5.5 *Indicador 5: Percentual de peças do enxoval hospitalar em conformidade para utilização*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento do quantitativo de peças do enxoval em conformidade para utilização, considerando a relação com o quantitativo de peças recebidas da lavanderia.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Percentual de peças do enxoval hospitalar em conformidade para utilização	Número peças do enxoval em conformidade para utilização em relação à ausência de resíduos, manchas ou descontinuidade do tecido/Número de peças do enxoval recebidas da lavanderia X 100	Percentual	Aumentar	Mensal	97,5%	100%	100% do indicador	1,5
					95%	97,49%	95% do indicador	
					Abaixo de 95%		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Número peças do enxoval em conformidade para utilização em relação à ausência de resíduos, manchas ou descontinuidade do tecido: Representa o número de peças do enxoval que apresentam conformidade para utilização em relação à ausência de resíduos, ausência de manchas e ausência de descontinuidade do tecido ou da bainha da peça recebidas da lavanderia, avaliado em determinado período.
- b) Número peças do enxoval recebidas da lavanderia: Representa o número total de peças do enxoval hospitalar recebidas da lavanderia no mesmo período avaliado no numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.5.6 *Indicador 6: Índice de conformidade de coleta resíduos interna nos setores da unidade*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da qualidade da conformidade de coleta resíduos interna nos setores da unidade a partir da verificação do cumprimento das fases do Plano de Gerenciamento de Resíduos nos setores da Unidade, sendo: Segregação de Resíduos, Descarte inicial, Transporte Interno, Armazenamento externo adequado e Destinação final adequada.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Índice de conformidade de coleta resíduos interna nos setores da unidade	Fases do Plano de Gerenciamento de Resíduos cumpridas de forma adequada/5 (número total de fases monitoradas) x 100	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	2,5
					75,00%	79,90%	10% do indicador	
					80,00%	84,90%	30% do indicador	
					85,00%	89,90%	50% do indicador	
					90,00%	94,90%	70% do indicador	
					95,00%	98,00%	90% do indicador	
					98,10%	100,00%	100% do indicador	



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) Fases do Plano de Gerenciamento de Resíduos cumpridas de forma adequada: Representa as fases do Gerenciamento de Resíduos cumpridas de forma adequada, conforme o Plano validado pelo PODER CONCEDENTE em determinado período.
- b) 5 (número total de fases monitoradas): Representa o número de fases do Plano de Gerenciamento de Resíduos definidas no Plano de Gerenciamento de Resíduos sendo: Segregação, Acondicionamento e identificação, Coleta e transporte interno; Armazenamento interno, temporário e externo, Coleta e transporte externos e Destinação Final; no mesmo período considerado no numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Indicador 7: Taxa de cumprimento do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento do cumprimento dos itens definidos pelo PODER CONCEDENTE em relação ao Cronograma de Limpeza externa, jardinagem e controle de pragas em determinado período.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de cumprimento do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas	$\frac{\sum \text{dos itens do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas cumpridos em determinado período}}{\sum \text{de itens do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas planejados conforme protocolo, avaliados em determinado período}} \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	93,74%	0% do indicador	1,5
					93,75%	94,99%	15% do indicador	
					95,00%	96,24%	40% do indicador	
					96,25%	97,49%	65% do indicador	
					97,50%	98,74%	90% do indicador	
					98,75%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum dos itens do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas cumpridos em determinado período:
Representa o somatório dos itens do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas cumpridos conforme definido no Manual de Operações Padrão validado pelo PODER CONCEDENTE, avaliados em determinado período.
- b) \sum de itens do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas planejados conforme protocolo avaliados em determinado período: Representa o somatório de itens do cronograma de limpeza externa, jardinagem e controle de pragas definido no Manual de Operações Padrão validado pelo PODER CONCEDENTE, que foram avaliados, no mesmo período considerado no numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.5.7 *Indicador 8: Percentual de cumprimento das rondas programadas*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento do quantitativo das rondas executadas conforme protocolo em relação ao total de rondas programadas em determinado período X 100

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Percentual de cumprimento das rondas programadas	$\sum \text{ de rondas executadas, conforme protocolo em determinado período } / \sum \text{ de rondas programadas em determinado período } \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	74,90%	0% do indicador	1,5
					75,00%	79,90%	15% do indicador	
					80,00%	84,90%	40% do indicador	
					85,00%	89,90%	65% do indicador	
					90,00%	94,90%	90% do indicador	
					95,00%	100,00%	100% do indicador	



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de rondas executadas, conforme protocolo em determinado período: Representa o somatório das rondas executadas, conforme definido no Manual de Operações Padrão validado pelo PODER CONCEDENTE, avaliadas em determinado período.
- b) \sum de rondas programadas em determinado período: Representa o somatório das rondas definidas no Manual de Operações Padrão validado pelo PODER CONCEDENTE, que foram avaliadas, no mesmo período considerado no numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.6 Índice de Recursos Humanos

% de contribuição desse grupo de indicadores no ID: 9%

Cálculo: Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 1*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 2*0,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 3*2,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 4*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 5*1,5 + Valor correspondente à faixa de resultado do indicador 6*2,5

O Índice de Recursos será apurado de acordo com a medição dos seguintes indicadores:

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.6.1 *Indicador 1: Índice de frequência de acidentes de trabalho*

Descrição/Objetivo:

Monitoramento do quantitativo de acidentes de trabalho em relação ao número de horas trabalhadas pelo conjunto de colaboradores (BATA BRANCA E BATA CINZA) que atuam no HOSPITAL.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Índice de frequência de acidentes de trabalho	$\sum \text{ de acidentes} / \sum \text{ Horas trabalhadas} \times 1.000.000$	por 1.000.000	Reducir	Mensal	0,00	5,00	100% do indicador	0,5
					5,01	9,99	95% do indicador	
					A partir de 10,00		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de acidentes: Representa o somatório dos Acidentes de Trabalho registrados em Comunicação de Acidentes de Trabalho (CAT), verificados em determinado período.
- b) \sum Horas trabalhadas: Representa o somatório das horas de trabalho de todos os colaboradores do HIG verificadas no mesmo período considerado no numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.6.2 *Indicador 2: Taxa de absenteísmo*

Descrição/Objetivo:

Monitoramento do quantitativo de faltas de colaboradores (BATA BRANCA E BATA CINZA) em determinado período:

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de absenteísmo	$\sum \text{Dias de trabalho cumpridos/dias de trabalho planejados} \times 100$	Percentual (%)	Reduzir	Mensal	0,00%	2,50%	100% do indicador	0,5
					2,51%	3,00%	95% do indicador	
					Acima de 3,00%		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum Dias de trabalho cumpridos: Representa o somatório dos dias de trabalho cumpridos, considerando todos os colaboradores do HIG, verificados em determinado período.
- b) \sum Dias de trabalho planejados: Representa o somatório dos Dias de trabalho de planejados para todos os colaboradores do HIG verificadas no mesmo período considerado no numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.6.3 *Indicador 3: Taxa de escalas executadas conforme planejamento*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento das escalas médicas e multidisciplinares executadas em relação às escalas planejadas.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de escalas executadas conforme planejamento	$\frac{\sum \text{de escalas executadas em determinado período}}{\sum \text{escalas planejadas em determinado período}} \times 100$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	0,00%	93,74%	0% do indicador	2,5
					93,75%	94,99%	15% do indicador	
					95,00%	96,24%	40% do indicador	
					96,25%	97,49%	65% do indicador	
					97,50%	98,74%	90% do indicador	
					98,75%	100,00%	100% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de escalas executadas em determinado período: Representa o somatório das escalas de trabalho de todas as categorias profissionais executadas, verificadas em determinado período.
- b) \sum de escalas planejadas em determinado período: Representa o somatório das escalas de trabalho planejadas para todos os colaboradores do HIG, verificadas no mesmo período considerado no numerador.



CIDADE DE
GUARULHOS

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.6.4 *Indicador 4: Índice de afastamentos superiores à 15 dias por licença médica*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao quantitativo dos dias de afastamento superiores a 15 dias por licença médica em relação aos dias planejados de trabalho dos colaboradores.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Índice de afastamentos superiores à 15 dias por licença médica	$\frac{\sum \text{ de dias de afastamentos superiores à 15 dias por licença médica em determinado período}}{\sum \text{ dias de trabalho planejados em determinado período}} \times 1.000$	por 1.000	Reducir	Mensal	0,00	5,00	100% do indicador	1,5
					5,01	10,00	95% do indicador	
					Acima de 10,00		0% do indicador	



Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de dias de afastamentos superiores a 15 dias por licença médica em determinado período: Representa o somatório de dias de afastamentos em licenças médicas superiores a 15 dias considerando todas as categorias profissionais executadas, verificados em determinado período.
- b) \sum dias de trabalho planejados em determinado período: Representa o somatório dos dias de trabalho planejados em determinado período considerando todos os colaboradores do HIG, verificados no mesmo período considerado no numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.6.5 *Indicador 5: Taxa de turnover entre os colaboradores*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento da rotatividade de funcionários, considerando as admissões e demissões mensais em determinado período em relação ao número de colaboradores (BATA BRANCA OU BATA CINZA) no mesmo período.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Taxa de turnover entre os colaboradores	$\frac{\sum \text{quantidade de colaboradores admitidos} + \sum \text{quantidade de colaboradores desligados no período}}{\sum \text{de colaboradores período}} \times 100$	Percentual (%)	Reduzir	Mensal	0,00%	2,00%	100% do indicador	1,5
					2,01%	2,50%	95% do indicador	
					Acima de 2,50%		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de Admissões mensais em determinado período: Representa o somatório de colaboradores admitidos mensalmente, considerando todas as categorias profissionais executadas, verificados em determinado período.
- b) \sum de funcionários em determinado período: Representa o somatório de todos os colaboradores do HIG em atividade no mês, verificados no mesmo período considerado no numerador.

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

2.4.6.6 *Indicador 6: Percentual de capacitações realizadas em relação ao Plano de Educação Continuada*

Descrição/Objetivo:

Refere-se ao monitoramento do percentual de capacitações realizadas em determinado período, em relação ao Plano de Educação Continuada validado pelo PODER CONCEDENTE.

Indicador	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Tendência esperada	Periodicidade	Faixa de resultado do indicador		Valor correspondente	Peso do indicador
Percentual de capacitações realizadas em relação ao Plano de Educação Continuada	$\sum \text{de capacitações realizadas em determinado período} / \sum \text{de capacitações propostas no Plano de Educação Continuada}$	Percentual (%)	Aumentar	Mensal	97,5%	100%	100% do indicador	2,5
					95%	97,4%	95% do indicador	
					Abaixo de 95%		0% do indicador	

Folha	
PA	50114/2019
Rubrica	

Descriptivo dos componentes da fórmula:

- a) \sum de capacitações realizadas em determinado período: Representa o somatório de capacitações realizadas com comprovação de lista de presença e descriptivo do conteúdo, verificadas em determinado período.
- b) \sum de capacitações propostas no Plano de Educação Continuada: Representa o somatório de capacitações propostas no Plano de Educação Continuada validado pelo PODER CONCEDENTE, verificadas no mesmo período considerado no numerador.