



Política de Compliance e Código de Ética e Conduta – Mundo Novo Trade

1. Apresentação e Nosso Compromisso

A Mundo Novo Trade conduz seus negócios com base nos mais elevados padrões de ética, integridade e transparência. Esta Política de Compliance (ou "de Conformidade") representa nosso compromisso público em atuar de acordo com todas as leis e regulamentações aplicáveis, além de refletir os valores que guiam nossas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e a sociedade como um todo.

O objetivo deste documento é apresentar as diretrizes do nosso Sistema de Compliance, que visa assegurar um ambiente de negócios justo, honesto e sustentável para todos.

2. O que é Compliance?

Compliance, em sua essência, significa "estar em conformidade". Para a Mundo Novo Trade, vai além de simplesmente seguir regras. Trata-se de cultivar uma cultura organizacional onde **fazer o que é certo** é o princípio que norteia todas as nossas ações e decisões. É o nosso compromisso em agir com integridade, mesmo quando ninguém está olhando.

Nosso Sistema de Compliance é o conjunto de ferramentas, processos e práticas que nos ajudam a proteger a empresa e seus stakeholders contra riscos, garantindo que nossas atividades estejam sempre alinhadas aos nossos valores.

3. Os Pilares do Nosso Sistema de Compliance

Nosso programa de integridade é construído sobre três pilares fundamentais, que definem nossa forma de atuar no dia a dia:

Pilar	Descrição
PREVENIR	É o nosso foco principal. Atuamos de forma proativa para evitar a ocorrência de fraudes, corrupção e outros desvios de conduta. Isso é feito por meio de políticas claras, treinamentos contínuos, comunicação transparente e uma análise cuidadosa dos nossos riscos.



Pilar	Descrição
DETECTAR	Mesmo com os melhores esforços de prevenção, sabemos que desvios podem ocorrer. Por isso, mantemos mecanismos eficazes para identificar rapidamente qualquer irregularidade. Nossos controles internos, auditorias e, principalmente, nosso Canal de ouvidoria são essenciais para este pilar.
CORRIGIR	Ao identificar uma falha ou um desvio de conduta, agimos de forma rápida, justa e consequente. Isso inclui a aplicação de medidas disciplinares, a correção de processos internos para evitar reincidência e, quando necessário, a colaboração com as autoridades competentes.

4. Nossas Diretrizes e Responsabilidades

Código de Ética e Conduta

É o documento central que consolida nossos valores e orienta o comportamento esperado de todos os nossos colaboradores e parceiros. Ele serve como um guia prático para a tomada de decisões éticas no ambiente de trabalho.

Tolerância Zero com Atos Ilícitos

A Mundo Novo Trade adota uma postura de **tolerância zero** em relação a qualquer ato de corrupção, suborno, fraude ou qualquer outra prática ilegal ou antiética. Proibimos rigorosamente o oferecimento ou recebimento de qualquer vantagem indevida para obter benefícios pessoais ou para a empresa.

Responsabilidade de Todos

A integridade é um compromisso compartilhado:

- Liderança:** Nossos líderes têm a responsabilidade de liderar pelo exemplo, promovendo um ambiente de transparência e garantindo os recursos necessários para a efetividade do nosso Sistema de Compliance.
- Colaboradores:** Cada colaborador é um agente do Compliance e tem o dever de conhecer e seguir nossas políticas, agir com integridade e reportar qualquer suspeita de irregularidade.
- Parceiros de Negócios:** Esperamos que nossos fornecedores, prestadores de serviço e outros parceiros compartilhem dos mesmos valores e atuem em conformidade com os princípios estabelecidos em nosso Código de Ética.



5. Canal de Ouvidoria: Sua Voz é Essencial

Encorajamos fortemente que qualquer pessoa, seja colaborador, parceiro ou membro do público, que tenha conhecimento ou suspeita de uma violação às nossas políticas ou à legislação, utilize nosso Canal de Ouvidoria.

A Mundo Novo Trade não tolera nenhuma forma de retaliação contra quem, de boa-fé, relata uma preocupação.

- **E-mail:** ouvidoria@mundonovotrading.com.br
- **Telefone:** (44) 99917-0119

Todos os relatos são recebidos por uma equipe independente e tratados com a máxima seriedade, assegurando uma investigação justa, confidencial e imparcial. A alta direção terá total visibilidade dos casos por meio de reuniões mensais do conselho, garantindo acompanhamento, transparência e tomada de decisões adequadas.

6. Governança e Melhoria Contínua

O Sistema de Compliance da Mundo Novo Trade é supervisionado por uma estrutura de governança dedicada, que garante sua independência e eficácia. Estamos em um processo contínuo de aprimoramento, revisando periodicamente nossas políticas, processos e controles para nos adaptarmos a novos desafios e garantir que nosso compromisso com a integridade permaneça sólido e atual.