



## POLÍTICA DE QUALIDADE - MUNDO NOVO TRADE

A Mundo Novo Trade, empresa que atua no comércio internacional, primando pela melhoria contínua de seus processos e interações, garante a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes e parceiros por meio dos compromissos firmados nesta Política de Qualidade.

Nossas diretrizes são:

- **Foco no Cliente:** Atender às necessidades e exceder as expectativas de nossos clientes, garantindo a conformidade dos produtos e serviços.
- **Conformidade e Ética:** Cumprir rigorosamente a legislação, normas e outros requisitos aplicáveis às nossas operações, atuando com integridade e transparência.
- **Melhoria Contínua:** Fomentar a melhoria contínua em todos os processos do negócio, visando elevar os padrões de desempenho e eficiência do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.
- **Valorização das Pessoas:** Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável, que valorize o inter-relacionamento com colaboradores, clientes, fornecedores e a comunidade.
- **Desenvolvimento e Competência:** Incentivar práticas que aprimorem as competências de nossos colaboradores, reconhecendo os resultados e fortalecendo o comprometimento com os objetivos e metas da empresa.
- **Sustentabilidade e Responsabilidade:** Operar com responsabilidade, considerando os aspectos sociais e ambientais em nossas decisões, e promovendo práticas sustentáveis em nossa cadeia de valor.
- **Gestão de Riscos:** Identificar e gerenciar os riscos associados às nossas operações para garantir a segurança, a saúde ocupacional e a proteção do meio ambiente.